



Mise à jour Logiciel Communication SAV & Centre Réponse couleur - Formules personnelles

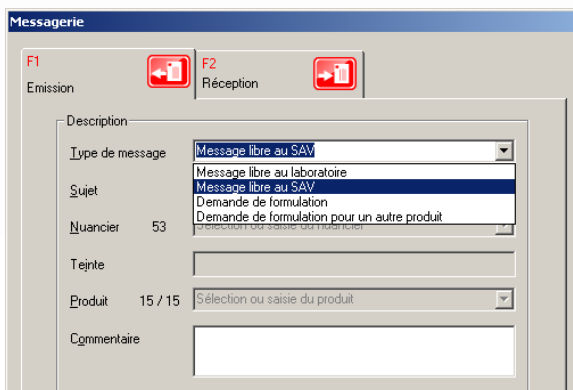
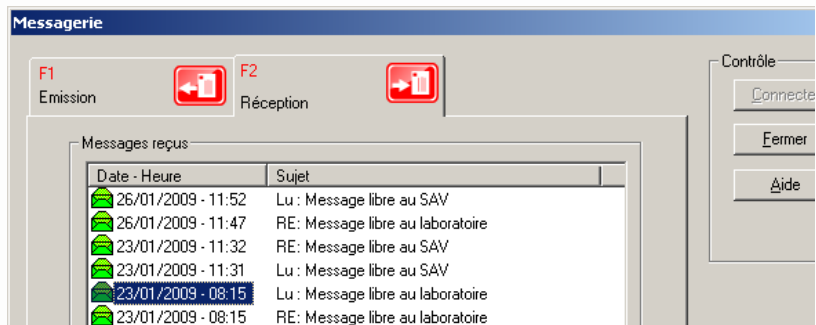
Chers coloristes,

Nous savons tous que la réactivité du point couleur est primordiale pour répondre à l'une des attentes N°1 de nos clients: Gagner du temps! Pour ce faire, vous pouvez déjà contacter le Centre Réponse Couleur par téléphone, fax et bien sûr par e-mail via la Machine à teinter grâce à votre connexion ADSL. L'équipe Absolu System® a le plaisir de vous communiquer les nouvelles fonctionnalités du logiciel de votre MAT pour vous aider à gagner encore en efficacité:

- L'aide mémoire: Les commentaires personnels que vous aurez choisis d'enregistrer avec une formule personnelle apparaîtront à chaque rappel de la teinte pour vous permettre d'être plus efficace plus rapidement.

- L'accusé/réception du Centre Réponse Couleur:

Vous pourrez maintenant avoir la garantie que votre demande a bien été transmise et prise en compte par le Centre Réponse Couleur, grâce à la fonctionnalité « Accusé réception ». Vous recevrez du Centre Réponse Couleur un e-mail qui vous confirmera que votre message a bien été ouvert.



- L'envoi d'un e-mail au SAV: Vous pourrez également contacter le service technique SAV par e-mail depuis votre machine. Ce service exclusif permettra d'accélérer encore la communication entre vous et l'équipe technique pour une réponse et une résolution toujours plus rapide.

C'est un excellent moyen de faire passer vos demandes d'éponges de rechange par exemple!

Nous espérons que ces mises à jour vous faciliteront la vie et restons à votre disposition pour répondre à toutes vos interrogations,

Bien à vous,

L'équipe Absolu System®